

## Insel International Center (IIC)



### Добро пожаловать в Insel International Center

Insel International Center (IIC) — это центр, куда могут обратиться иностранные пациенты, которые желали бы пройти лечение в университетском госпитале Берна Inselspital. Вот уже много лет пациенты из более чем 140 стран положительно отзываются о широком спектре услуг, оказываемых центром Insel International Center.

Наши опытные менеджеры по обслуживанию пациентов предложат вам свои услуги по координации административных вопросов, связанных с лечением в госпитале Inselspital. Они помогут вам оперативно связаться со специалистами наших 37 клиник.

Наши менеджеры по обслуживанию пациентов с радостью предоставят вам информацию по организационным и административным вопросам в связи с планируемым вами лечением в госпитале Inselspital. Вы всегда можете к нам обратиться.

## Услуги IIC

Insel International Center (IIC) занимается решением организационных и административных вопросов для иностранных пациентов, желающих пройти лечение в госпитале Inselspital.

Ваш персональный менеджер по обслуживанию пациентов поможет вам и вашей семье в решении административных вопросов до, во время и после вашего пребывания в госпитале (услуга предоставляется в индивидуальном порядке). Менеджеры по обслуживанию пациентов уладят все административные формальности еще до вашего прибытия в госпиталь, чтобы ваш визит проходил как можно более гладко и вы не тратили времени на ожидание.

Мы окажем вам поддержку и после вашего пребывания в госпитале, к примеру, если вам потребуется перевод медицинских заключений или счетов. При необходимости мы также поможем вам связаться с переводчиками. Госпиталь Inselspital включит эти дополнительные услуги в счет, исходя из фактических расходов.



## Запрос медицинских услуг

Центр Insel International Center (IIC) поможет вам найти лучших медицинских специалистов в соответствии с вашими индивидуальными потребностями. Чтобы мы могли максимально точно ответить на ваш запрос, нам требуются как можно более актуальные и точные данные о вашем состоянии здоровья и проведенном ранее лечении.

Эти данные включают в себя

- медицинские заключения,
- данные диагностики, компьютерные томограммы, рентгеновские снимки и т. д.,
- результаты лабораторных исследований.



## Стоимость лечения и оплата услуг

Мы составим для вас персональную смету расходов на амбулаторное консультирование или запланированное стационарное пребывание в госпитале InselSpital. На основании имеющейся информации в индивидуальный договор на оказание медицинских услуг войдут все ожидаемые расходы, включая стоимость консультаций, медицинских и технических услуг, услуг госпиталя, а также гонорары специалистов.

В соответствии с политикой госпиталя, все расходы, включая оплату лечения, должны иметь финансовое обеспечение до начала лечения. Для этого достаточно поручительства вашей страховой компании, а если вы оплачиваете лечение самостоятельно — предоплаты с помощью банковского перевода или кредитной карты. Размер предоплаты должен соответствовать общей сумме предполагаемых расходов на лечение.

По завершении лечения госпиталь InselSpital проведет перерасчет стоимости на основании фактически оказанных услуг. Если итоговый расчет окажется ниже произведенной предоплаты, вам возместят разницу. Однако может потребоваться и дополнительная оплата, например, в случае непредвиденных осложнений или дополнительных услуг.

## Ваше пребывание в нашем госпитале

### Комфортное размещение

Наряду с многоместными палатами, нашим пациентам также предоставляется возможность одно- и двухместного размещения (в случае необходимости за дополнительную плату). Все палаты оборудованы телевизорами. В госпитале InselSpital также предоставляется подключение к Интернету по беспроводной сети.

### Питание

В госпитале InselSpital вам будет предложена свежая и здоровая пища на основе разнообразного и сбалансированного меню. При этом учитываются индивидуальные потребности пациентов, например,

рекомендованное диетическое питание, а также пожелания, связанные с религиозными и культурными особенностями. Отдел кулинарного обслуживания пациентов работает в тесном взаимодействии с врачами, консультантами по вопросам питания и младшим медицинским персоналом.

### Прочие услуги

Помимо всего прочего, в госпитале InselSpital доступны банковские и почтовые услуги, а также услуги парикмахерской и киоск. Наряду с католической и реформатской капеллой, мы можем предложить вам специальные помещения для уединения с нейтральным религиозно-конфессиональным оформлением.



## Визовые формальности

Виза для въезда в Швейцарию обязательна для граждан многих стран. За соответствующей информацией обращайтесь в посольство или консульство Швейцарии в вашей стране. Ваш личный менеджер по обслуживанию пациентов будет готов оказать вам поддержку в решении визовых вопросов.

## Проезд

Так как Берн расположен в центре страны, до него легко добраться любым видом транспорта. Международные аэропорты Цюриха, Женевы, Базеля и Берна, а также хорошо развитая международная железнодорожная сеть обеспечивают комфортный и удобный проезд.

В распоряжении пациентов, прибывших на собственном транспорте, имеется платная парковка госпиталя InselSpital.

Центр Insel International Center находится в корпусе Bettenhochhaus, главный вход, этаж U1, комнаты 194.

## Контакты

Международная команда центра Insel International Center (IIC) состоит из семи сотрудников. Менеджеры по обслуживанию пациентов говорят в общей сложности на двенадцати языках. Благодаря этому они могут оказывать консультации иностранным пациентам на их родном языке. Мы предоставляем информацию на немецком, французском, итальянском, английском, испанском, русском, болгарском, чешском, словацком, финском, шведском и арабском языках.

**Госпиталь InselSpital, Университетский госпиталь Берна (Universitätsspital Bern)  
Insel International Center  
3010 Bern  
Швейцария**

**Часы работы (среднеевропейское время):  
с понедельника по пятницу, 07:30–17:30**

**Телефон: + 41 (0)31 632 44 33  
Факс: + 41 (0)31 632 07 65**

**iic(at)insel.ch  
www.iic.insel.ch**