

مركز الجزيرة الدولي (آي آي سي)



مرحباً بكم في مركز الجزيرة الدولي

يشكل مركز الجزيرة الدولي (آي آي سي) نقطة الاتصال الأولية للمرضى العالميين الراغبين في العلاج بمستشفى الجزيرة الجامعي في مدينة بيرن السويسرية. وتحظى الخدمات المتكاملة لمركز الجزيرة الدولي بتقدير المرضى الوافدين من أكثر من 140 دولة.

يتوفر مدراء المرضى في مركزنا الدولي على خبرة عالية تؤهلهم لتنسيق كافة المهام الإدارية المرتبطة بالعلاج الطبي في مستشفى الجزيرة. كما يسهرون على ضمان اتصال سريع بينكم وبين الأخصائيين العاملين في شبكتنا التي تضم 37 عيادة طبية.

مداونا المسؤولون عن المرضى رهن إشارتكم لتقديم أي معلومات تنظيمية أو إدارية متعلقة بعلاجكم في مستشفى الجزيرة. لا ترددوا في الاتصال بنا.

خدمات مركز الجزيرة الدولي (آي آي سي)

يهدف مركز الجزيرة الدولي (آي آي سي) إلى تغطية الاحتياجات التنظيمية والإدارية للمرضى الدوليين الراغبين في العلاج بمستشفى الجزيرة.

ويعتني المدير المسؤول عن المرضى بكم وبعائلتكم بشكل فردي قبل، خلال وبعد فترة الإقامة في المستشفى من خلال مساعدتكم في كافة الشؤون الإدارية. يتولى مدراء المرضى إنجاز جميع المهام الإدارية قبل وصولكم لتوفير إقامة مثالية وتفادي أوقات الانتظار غير الضرورية.

كما يتم دعمكم أيضاً بعد انتهاء فترة الإقامة في المستشفى في حالة ما إذا كنتم تحتاجون مثلاً إلى ترجمة التقارير الطبية أو الفواتير. إذا كنتم ترغبون في ذلك، فإننا نقدم أيضاً خدمات للترجمة. يدرج مستشفى الجزيرة هذه الخدمات في الفاتورة بسعر تكلفتها.

طلب العلاج

مركز الجزيرة الدولي (آي آي سي) رهن إشارتكم لمساعدتكم على إيجاد الأخصائيين الملائمين لاحتياجاتكم العلاجية الفردية. للإجابة على طلباتكم العلاجية بأكبر قدر من الدقة، فإننا نحتاج إلى معلومات شاملة وحديثة بقدر الإمكان عن وضعكم الصحي والعلاجات السابقة التي خضعتكم لها.

ويتضمن ذلك ما يلي:

- التقارير الطبية
- المعلومات المتعلقة بالتشخيص، التصويرات المقطعية المحوسبة، الصور الإشعاعية...
- تقارير المختبرات



تكاليف العلاج والتمويل

يحضر تقرير التكاليف بشكل فردي يتناسب مع احتياجاتكم الخاصة، سواء تعلق الأمر بالاستشارات الخارجية أو بالعلاج الداخلي في مستشفى الجزيرة. ويتضمن عقد العلاج الفردي المرتكز على المعلومات المتوفرة كافة المصاريف المرتقبة، بما في ذلك الاستشارات والعلاجات الطبية والخدمات التقنية والاستشفائية والأنتعاب.

تنص توجيهات المستشفى على ضرورة ضمان مصاريف / تمويل العلاج قبل بدايته. وكفي لذلك تقديم تعهد بتغطية تكاليف العلاج من قبل مؤمن معترف به أو الدفع بشكل مقدم عن طريق تحويل مصرفي أو بطاقة ائتمان إذا كنتم ستتحملون مصاريف العلاج بأنفسكم. ويغطي المبلغ المقدم كافة المصاريف المرتقبة للعلاج.

بعد انتهاء العلاج، يقوم مستشفى الجزيرة بحساب التكاليف الفعلية للخدمات المقدمة. في حالة ما إذا كان المبلغ النهائي أدنى من المبلغ الذي تم دفعه مسبقاً، فإنكم ستتلقون فائض المبلغ المدفوع. أما في حالة حدوث صعوبات غير متوقعة أو تقديم خدمات إضافية على سبيل المثال، فقد يكون من الضروري تسديد مبلغ إضافي.

إقامتكم لدينا

راحة الغرف بالإضافة إلى الغرف المتعددة الأسرة، فإننا نوفر أيضاً لمرضانا غرفاً ذات سرير واحد أو سريرين مقابل مبلغ إضافي عند الضرورة. كل الغرف مجهزة بتلفاز. يتوفر مستشفى الجزيرة أيضاً على شبكة محلية لاسلكية.

للوصول إلينا

تتمتع مدينة بيرن بموقع مركزي، مما يسهل الوصول إليها بمختلف وسائل المواصلات. ويسهل على الزائر الوصول إلى المدينة بشكل سهل ومريح بفضل مطارات زوريخ وجنيف وبازل وبيرن الدولية، وعن طريق شبكة السكك الحديدية المتطورة.

كما يتوفر مستشفى الجزيرة على موقف سيارات مؤدى عنه يمكن استخدامه من طرف المرضى الوافدين بسياراتهم.

يتواجد مركز الجزيرة الدولي في مبنى Bettenhochhaus، المدخل الرئيسي، الطابق A، بالفاعتين A106 وA109.

للاتصال بنا

يتكون الطاقم الدولي بمركز الجزيرة (أي أي سي) من سبعة أشخاص. ويتكلم المدراء المسؤولون عن المرضى 12 لغة في المجموع، مما يسمح لهم أيضاً بمساعدة المرضى الدوليين في لغتهم الأم. تقدم المعلومات باللغات التالية: العربية، الألمانية، الإنجليزية، الفرنسية، الإيطالية، الإسبانية، الروسية، البلغارية، التشيكية، السلوفاكية، الفنلندية والسويدية.

مستشفى الجزيرة، المستشفى الجامعي لمدينة بيرن
مركز الجزيرة الدولي
CH - 3010 Bern
سويسرا

أوقات العمل (توقيت وسط أوروبا): الإثنين إلى الجمعة من الساعة
08:00 إلى 16:30

الهاتف: + 41 (0)31 632 44 33
الفاكس: + 41 (0)31 632 07 65

iic(at)insel.ch
www.iic.insel.ch

التغذية

يوفر مستشفى الجزيرة وجبات طازجة ومغذية من خلال قائمة أطعمة متنوعة ومتوازنة. وفي هذا الإطار، فإننا نأخذ بعين الاعتبار الاحتياجات الفردية كالأطباق الخاصة بالحمية والمتطلبات المرتبطة بالجوانب الثقافية والدينية. يعمل طبخونا بتعاون وثيق مع الأطباء والمستشارين الغذائيين والمرضى.

خدمات أخرى

يتوفر مستشفى الجزيرة على خدمات المصرف والبريد والحلاقة والكشك. فضلاً عن الكنيسة الكاثوليكية والإصلاحية، فإننا نتوفر أيضاً على "غرف تدبير" مجهزة بأثاث دينياً.



إجراءات التأشيرة

يتطلب السفر إلى سويسرا الحصول على تأشيرة دخول بالنسبة للعديد من الدول. للحصول على المزيد من المعلومات بهذا الصدد، يرجى الاتصال بالسفارة أو القنصلية السويسرية في بلد إقامتكم. يتشرف مدير المرضى بمساعدتكم في كافة الإجراءات المتعلقة بالتأشيرة.